

ASISTENTES VIRTUALES





¿QUÉ ES UN ASISTENTE VIRTUAL?

Un asistente virtual es una solución basada en inteligencia artificial y apoyada en otras tecnologías como la biometría, que permite automatizar tareas y/o procesos para mejorar la agilidad y atender de forma más eficaz las necesidades de los usuarios. Las empresas cada vez apuestan más por estas tecnologías para atender a sus clientes.

Su ámbito de aplicación es muy versátil, tanto en industrias como en canales.

Los asistentes virtuales se han convertido en una herramienta esencial para la digitalización de cualquier empresa, en especial en áreas de ventas, atención al cliente o autoservicio.

Los asistentes virtuales capaces de interpretar la voz del usuario y de ejecutar un conjunto de acciones en consecuencia son un tópico anteriormente asociado a la ciencia ficción que se han introducido progresivamente en nuestras vidas. En los últimos años se ha popularizado un conjunto de aplicaciones comerciales que cumplen esta premisa, integrando una inteligencia artificial basada en la nube que interpreta los comandos de voz capturados por el micrófono instalado en el dispositivo del usuario (teléfono móvil, altavoz inteligente...).



PRINCIPALES ASISTENTES VIRTUALES COMERCIALES

Estos asistentes virtuales se encuentran en prácticamente cualquier teléfono móvil, ordenador, tablet o incluso electrodomésticos. El dispositivo físico es un simple encargado de capturar el comando de voz del usuario (normalmente precedido de una wake word que activa la escucha como “Alexa” o “Ok Google”) y de reproducir la respuesta generada por la inteligencia artificial remota. Es esta inteligencia artificial la encargada de interpretar el comando de voz mediante técnicas de reconocimiento de lenguaje natural y de ejecutar un conjunto de acciones asociado al comando. Estas acciones pueden tener un carácter informativo (“¿Cómo está el clima hoy?”) o interactuar a su vez con otros dispositivos remotos conectados a internet, lo que nos permitiría crear un sistema integral de domótica en el que múltiples dispositivos conectados son gestionados con comandos de voz.

El mercado de los asistentes virtuales de reconocimiento de voz está formado principalmente por: Alexa (Amazon), Cortana (Microsoft), Siri (Apple) y Google Assistant (Google). Todas las alternativas anteriores son soluciones comerciales que se apoyan en servicios en la nube. Como alternativa open source se podría mencionar Home Assistant, con un enfoque centrado en la privacidad, que puede ser instalado en una Raspberry Pi para gestionar la domótica de una vivienda.





Home Assistant



ARS

Home

por

Arsaboo

SIGUIENTE DEMOSTRACIÓN

¡Bienvenido a casa! Has llegado a la demostración de Home Assistant donde mostramos las mejores interfaces de usuario creadas por nuestra comunidad.

[SABER MÁS SOBRE HOME ASSISTANT](#)

Luces

- Kitchen lights
- Living Room Lights
- Porch Lights
- Garage lights

Doorbell

- Front Door Ding No detectado
- Front Door ... Sin movimiento
- Front Door Last Ding 06:44
- Front Door Last Motion 13:21



DU



Piso de arriba

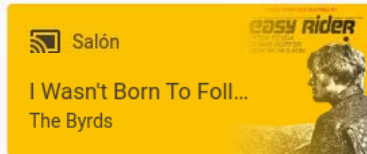


Security



[ARMAR EN CASA](#)

[ARMAR AUSENTE](#)



Salón

Estudio de temperatura
20.9 °C



Información

- Ida al trabajo 37 min
- Viaje a casa 41 min
- PlexSpy 0 Watching
- USDINR 71.25 INR

Entretenimiento

- Harmony YouTube
- Actividad YouTube
- Conmutador HDMI Shield
- Entrada HDMI InputHdmi4
- Volumen 18
- Tiempo total de TV 0.42 h
- Apagar la televi... [EJECUTAR](#)

La funcionalidad de los asistentes virtuales no se limita al ámbito de la reproducción de música o la consulta de información. Todos ellos ofrecen integración con múltiples productos inteligentes de otros fabricantes, lo que permite ampliar notablemente las capacidades del asistente virtual. Esto permite que usuarios que hasta ahora eran ajenos a la domótica o a ámbitos como el Internet of Things (IoT) sean capaces de experimentarlo en sus propias casas de manera sencilla y transparente.



ALEXA VOICE SERVICE (AVS)

La inteligencia de Alexa se encuentra mayoritariamente en la nube. Aunque los dispositivos de Amazon poseen una cierta capacidad para trabajar offline, las funcionalidades completas sólo se consiguen a través de la conexión a los servidores de Amazon. Los dispositivos oficiales de Alexa (Amazon Echo, Amazon Dot...) poseen un conjunto de micrófonos, altavoces, un microcontrolador y una conexión WiFi. Estos dispositivos utilizan la conexión inalámbrica a la red para conectarse con los servicios de voz de Alexa, enviar el comando grabado, recibir una respuesta y actuar en consecuencia. Todo esto se realiza a través de una API HTTP/2 que recibe grabaciones y un código de autenticación.

El avance en este tipo de tecnologías acerca el mundo de la domótica y el acceso a la información a muchos más usuarios sin la necesidad de invertir en complejas y caras instalaciones. Con una sencilla orden a tu asistente virtual se puede actuar sobre la iluminación, la temperatura o cualquier enchufe de nuestra casa, así como escuchar tu emisora de radio favorita o conocer el tiempo en tu ciudad. Los asistentes virtuales han llegado para quedarse, y es cuestión de tiempo ver qué nuevas soluciones pueden aportar a nuestra vida diaria.

amazon echo



DONDE LOS PUEDO COMPRAR

- Tiendas en Línea:



- Venta con Soporte y Asesoría Directa en su uso:

