

**Tabla de Objetivos de Calidad**  
**P6.2,1A**

Proceso	Objetivo	Calculo	Frecuencia	Responsable	Meta	Real
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	ene-23	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Febrero	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	98.69%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Marzo	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Abril	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	98.30%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Mayo	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Junio	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	99.50%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Julio	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Agosto	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Septiembre	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	98.10%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Octubre	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Noviembre	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90 % de satisfacción del cliente.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	Diciembre	Encargada del área de desarrollo de sistemas	90.00%	100.00%