

Tabla de Objetivos de Calidad
P6.2,1A

Proceso	Objetivo	Calculo	Frecuencia	Responsable	Meta	Real
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Enero 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	92%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Febrero 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	94%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Marzo 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	91%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Abril 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	93%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Mayo 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	92%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Junio 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	91%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Julio 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	92%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Agosto 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	90%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Septiembre 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	92.00%

P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Octubre 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	90.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Noviembre 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	92.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 80% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Desarrollo Web de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de Servicio Web UABJO.	Diciembre 2023	Encargado del Área de Desarrollo Web DRTI	80%	91.00%