

Tabla de Objetivos de Calidad
P6.2,1A

Proceso	Objetivo	Calculo	Frecuencia	Responsable	Meta	Real
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	ene-23	Encargado	80%	90%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	feb-23	Encargado	80%	86%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	mar-23	Encargado	80%	82%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	abr-23	Encargado	80%	94%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	may-23	Encargado	80%	96%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	jun-23	Encargado	80%	98%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	jul-23	Encargado	80%	92%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	ago-23	Encargado	80%	94%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	sep-23	Encargado	80%	92%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	oct-23	Encargado	80%	90%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	nov-23	Encargado	80%	88%
P7.1,3.806	Lograr al menos el 80% de satisfacción del cliente respecto al servicio brindado.	Se determina el porcentaje de acuerdo al promedio total de las evaluaciones.	dic-23	Encargado	80%	96%