

**Tabla de Objetivos de Calidad**  
**P6.2,1A**

Proceso	Objetivo	Calculo	Frecuencia	Responsable	Meta	Real
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Enero 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	99%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Febrero 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	97%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Marzo 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	94%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Abril 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	100%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Mayo 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	98%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Junio 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	100%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Julio 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	97%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Agosto 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	98%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Septiembre 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	98%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Octubre 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	98%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Noviembre 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	98%
P.7.1.3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 90% de los servicios de soporte a Usuarios del SICE en un periodo no mayor de dos días hábiles.	Porcentaje en base al total de oficios ejecutados en dos días hábiles entre el total de los oficios recibidos	Diciembre 2023	Soporte a Usuarios del Sistema Institucional de Control Escolar	90%	96%