

## Tabla de Objetivos de Calidad

P6.2,1A

Proceso	Objetivo	Calculo	Frecuencia	Responsable	Meta	Real
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	ene-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	99.76%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	feb-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	99.23%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	mar-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	99.13%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	abr-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	100%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	may-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	100%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	jun-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	100%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	jul-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	98.75%

P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	ago-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	100.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	sep-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	98.75%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	oct-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	100.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	nov-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	100.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Lograr mensualmente un nivel del 90% de satisfacción del cliente proporcionando servicios de calidad por el área de Soporte Técnico de la DRTI.	Promedio de calificación recibida en encuesta de calidad	dic-23	Soporte Técnico. DRTI	90.00%	100.00%