



Tabla de Objetivos de Calidad
P6.2,1A

Proceso	Objetivo	Calculo	Frecuencia	Responsable	Meta	Real
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	ene-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	100.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	feb-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	97.73%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	mar-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	96.63%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	abr-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	97.56%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	may-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	100.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	jun-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	92.16%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	jul-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	100.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	ago-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	95.65%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	sep-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	100.00%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	oct-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	97.44%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	nov-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	93.33%
P7.1,3.800 Servicios de soporte informático	Realizar al menos el 95% de los servicios de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo e impresoras en un tiempo máximo de un día hábil	# de solicitudes atendidas/# de solicitudes	dic-23	Soporte Técnico. DRTI	95.00%	100.00%